



**План мероприятий
МБДОУ № 222
по улучшению качества оказываемых услуг на 2017 – 2018 годы**

Цель: разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и повышения эффективности работы ДОУ на основании аналитической справки МКУ КИМЦ о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.

Задачи:

1. Обеспечить открытость, доступность и полноту информации на официальном сайте и информационных стендах о ДОУ.
2. Создать комфортные условия для пребывания детей с различными потребностями в ДОУ.
3. Организовать условия для повышения профессиональной компетентности педагогов ДОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
1. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности ДОУ				
1.1. Назначить ответственного за официальный сайт ДОУ	Издан приказ о назначении ответственного за сайт ДОУ	Ежегодно 1 сентября	Заведующий	Соответствие сайта ДОУ приказу Рособорнадзора от 29.05.2014 № 785
1.2. Создать на сайте раздел с информацией о независимой системе оценки качества работы ДОУ и результатах этой оценки	Взаимодействие с ООО «Меридиан» по вопросам создания раздела НОК	Декабрь 2017	Старший воспитатель	Заинтересованность родительской общественности к НОК
1.3. Отслеживать содержание информации на официальном сайте ДОУ	Проведение мониторинга качества информации на сайте	Ежеквартально	Старший воспитатель	Полнота, достоверность информации на сайте ДОУ

1.4. Организовать «Почты доверия» в каждой возрастной группе	Разместить в приемных все возрастных групп «почтовые ящики»	Октябрь 2017 г.	Старший воспитатель, педагоги возрастных групп	Получить обратную связь от родителей
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения				
2.1. Улучшить материально – техническую базу в групповых комнатах в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Смотр ППРС групп «Яркая группа – счастливое детство»	Январь 2018	Старший воспитатель	Приведение ППРС в соответствии с ФГОС ДО
	Проведение семинара «Влияние ППРС на эмоциональное состояние детей»	Февраль 2018	Старший воспитатель	
	Проведение педагогического совета «Роль ППРС на формирование игровых навыков у детей»	Март 2018	Старший воспитатель	
	Проведение анкетирования родителей о качестве оказания образовательных услуг (комфортность среды и благоустройства) ДОУ	Апрель 2018	Педагог-психолог	

2.2. Благоустройство территории ДОУ	Участие в районном конкурсе на лучший участок ДОУ	Август 2018	Заведующий, педагоги	Облагораживание территории ДОУ
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОУ				
3.1. Повысить компетентность педагогов в вопросах решения и предупреждения конфликтных ситуаций	Проведение этической беседы с педагогами ДОУ «Доброжелательность и вежливость в общении»	Декабрь 2017	Старший воспитатель	Сформированность у педагогов умений находить конструктивное решение в конфликтных ситуациях
3.2. Проанализировать изменения мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг (компетентность, доброжелательность и вежливость педагогов) ДОУ	Тренинговое занятие «Бесконфликтное поведение» Проведение анкетирования родителей	Январь 2018	Педагог-психолог ЦДиК № 9	Анализ удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг (компетентность, доброжелательность и вежливость педагогов)
		Апрель 2018	Педагог-психолог	

3.3. Повысить профессиональную компетентность педагогов ДОУ	Проведение различных образовательных мероприятий для педагогов в ДОУ (педагогические советы, семинары, круглые столы и т.д.) в соответствии с годовым планом работы ДОУ	В течение года	Старший воспитатель	Удовлетворение родителей профессиональной компетентностью педагогов ДОУ
	Посещение образовательных мероприятий, организованных районом и городом (фестиваль успешных практик, конференции, открытые просмотры ООД и т.д.)	В течение года	Старший воспитатель	
4. Удовлетворённость качеством оказания услуг				

4.1. Организовать условия для родителей для более полного знакомства с образовательной деятельностью ДОУ	Организация различных мероприятий с привлечением родителей	В течение года	Заведующий ДОУ, старший воспитатель, педагоги ДОУ	Поднятие престижа и статуса ДОУ среди родителей
	Организация Дней открытых дверей	Апрель 2018	Заведующий ДОУ, старший воспитатель, педагоги ДОУ	
4.2. Создать условия для возможности физического и художественно-эстетического развития детей с различными образовательными потребностями	Участие детей в районных и городских фестивалях	Музыкальный руководитель	В течение года	Выполнения заказа родителей
	Работа с одаренными детьми	Музыкальный руководитель	В течение года	