

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 222 комбинированного вида»

«Служба медиации в ДООУ: восстановительные практики
при работе с конфликтами»

Татьяна Александровна Корень, педагог-психолог
Наталья Валерьевна Матрехина, заместитель заведующего по УВР

Актуальность

Детский сад – это сообщество, в котором взаимодействуют взрослые (педагоги, родители) и дети. Иногда из-за различий в понимании и взглядах может возникать конфликт – когда две группы или отдельные лица, взаимодействующие в одной и той же ситуации, видят ее, исходя из различных наборов параметров, информации, осведомленности, причины или мировоззрения. Такие ситуации возникают и внутри детского сообщества, и во взаимодействии родителей между собой, и в общении педагогов с законными представителями воспитанников, а также внутри педагогического коллектива. Иногда разрешать конфликты самостоятельно конструктивно и результативно оказывается сложно, а зачастую невозможно. Поэтому участие третьей стороны, посредника, является необходимой частью в урегулировании споров.

В 2019-2020 учебном году коллектив МБДОУ № 222 решил отойти от традиционной формы решения проблемных ситуаций и использовать на практике инновационный метод – медиацию. Медиация с использованием восстановительных практик направлена на бесконфликтное взаимодействие всех участников образовательных отношений в ДООУ

Цель службы медиации - организация помощи при решении конфликтных ситуаций для воспитанников, родителей и сотрудников ДООУ через использование восстановительных практик.

Задачи:

1. Повышать профессиональную компетенцию педагогов ДООУ в вопросах урегулирования конфликтов через применение восстановительных практик службы медиации;
2. Способствовать созданию безопасного, комфортного пространства для всех участников образовательных отношений в ДООУ;

3. Формировать устойчивый позитивный имидж ДОУ в сознании родительской общественности через общение в «Круге сообщества».

Образовательные результаты, достигаемые при использовании восстановительных практик службы медиации.

1. Снижение конфликтности в образовательном учреждении.
2. Повышение профессиональной компетенции педагогов ДОУ в вопросах урегулирования конфликтов между детьми, между детьми и взрослыми, между родителями и педагогами.
3. Улучшение психологического климата внутри ДОУ.
4. Оптимизация воспитательной позиции родителей (законных представителей).
5. Создание устойчивого позитивного имиджа ДОУ среди родителей.

Описание.

Работа службы медиации началась с посещения семинаров МКУ КИМЦ и присвоения статуса ДОУ базовой площадки по медиации в дошкольном учреждении и проходила в несколько этапов:

1. Изучение и подготовка нормативно-правовой базы.
2. Повышение квалификации для сотрудников ДОУ – представителей службы медиации.
3. Опробирование восстановительных программ в педагогическом сообществе ДОУ

На первом этапе администрацией ДОУ был издан приказ о создании в детском саду службы медиации, утверждены «Положение о службе медиации», «План работы службы медиации» и «Паспорт службы медиации», также был создан раздел «Медиация» на официальном сайте ДОУ для информирования родительской общественности.

На втором этапе был произведен отбор педагогов на базовые семинары. Куратор и специалисты службы медиации прошли обучение, участвовали в тренингах по медиации при Ресурсном центре по технологиям медиации МБОУ ДО «Школа самоопределения» и КРОО Центр медиации «Территория согласия».

На следующем этапе в марте 2020 года для педагогов ДОУ был проведен семинар-практикум по теме «Восстановительные технологии при работе с конфликтами в ДОУ», а также пробный «Круг сообщества», на котором были озвучены основные правила встреч, фазы круга и виды круга. Во время семинара педагоги познакомились с задачами работы Службы

медиации, с принципами организации восстановительных программ и непосредственно с самими восстановительными технологиями:

1. Беседа о своих чувствах.
2. Беседа о чувствах других.
3. Небольшая импровизированная конференция.
4. Медиация.
5. «Круг сообщества»
6. Семейная конференция

При работе с практикой «Круг сообщества» были озвучены основные правила встреч, фазы круга и виды круга. Тема круга была «1 апреля – День смеха и юмора». Педагоги поучаствовали в 5 раундах «Круга»:

1 раунд – вопрос личный, быстрый (Какая эмоция у меня чаще всего преобладает?)

2 раунд – личные истории (Вспомните самую смешную ситуацию, которая с вами, когда либо произошла? Какие эмоции и чувства преобладали у вас на тот момент?).

3 раунд – связь с темой (Что для вас идеальный день смеха?)

4 раунд – Что, когда и как вы можете лично сделать для проведения идеального дня смеха?

5 раунд – рефлексия (впечатление).

Выводы.

На данном этапе было определено, что восстановительные практики возможно использовать не только при решении конфликтных ситуаций, но и при организации родительского собрания при совместном планировании детско-взрослых мероприятий в ДОУ и в группе, при выборе родительского комитета, при обсуждении «наболевших» вопросов, на семинарах-практикумах для педагогов при обсуждении нестандартных ситуаций в ДОУ или в группе, при работе с конфликтными ситуациями в коллективе, на педагогических совещаниях и планерках, а также в подгрупповой и индивидуальной работе педагога-психолога с детьми и взрослыми.

В дальнейшем в МБДОУ была намечена встреча с членами рабочей группы по медиации с целью доработать и принять документы на основе типовых, регламентирующие работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и прочее), а также проведение семинара-практикума по теме «Восстановительные практики в медиации: представление опыта» для заинтересованных ДОУ. Но в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой данные мероприятия пришлось перенести на 2020-2021 учебный год.