

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ № 222
Ю.А. Александрова.
Приказ № 96 от 16.12.2020



**План мероприятий МБДОУ № 222
по улучшению качества оказываемых услуг на 2020-2021 годы**

Цель: разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и повышения эффективности работы ДОУ с учетом результатов независимой оценки качества образовательной деятельности.

Задачи:

1. Обеспечить открытость, доступность и полноту информации на официальном сайте и информационных стендах о ДОУ.
2. Создать комфортные условия для пребывания детей с различными потребностями в ДОУ.
3. Организовать условия для повышения профессиональной компетентности педагогов ДОУ.

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (95%)			
1.1. Приведение официального сайта ДОУ в соответствие требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Ежегодно 1 сентября	Зам. заведующей по УВР	Соответствие сайта ДОУ приказу Рособорнадзора от 29.05.2014 № 785
1.2. Систематическое обновление и пополнение информации на официальном сайте ДОУ	В течение 5 дней после изменения и поступления информации	Зам. заведующей по УВР	Актуальность информации на официальном сайте ДОУ Полнота, достоверность информации на официальном сайте ДОУ
1.3. Курирование работы на официальном сайте разделы «Контакты», «Электронная приемная»	Постоянно	Заведующий ДОУ, зам. заведующей по УВР	Получение обратной связи с гражданами
1.4. Размещение актуального материала в Instagram	Постоянно	Зам. заведующей по УВР	Знакомство посетителей с жизнью и деятельностью детей и сотрудников ДОУ

1.5. Систематическое обновление и пополнение информации на стендах ДОУ	По мере необходимости	Зам. заведующей по УВР	Актуальность информации на стендах ДОУ
1. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (73%)			
2.1. Создание на официальном сайте ДОУ раздела «Навигатор» об организации дополнительного образования	Январь 2021 г.	Зам. заведующей по УВР	Знакомство родителей с работой «Навигатора» по дополнительным образовательным программам
2.2. Актуализации на сайте ДОУ информации об условиях организации питания детей в ДОУ	Постоянно	Заведующий хозяйством	Родители информированы о питании детей
2.3. Пополнение информации консультативного характера на официальном сайте ДОУ в разделах «Специалисты»	Постоянно	Специалисты ДОУ	Родители получают дистанционно консультации специалистов
2.4. Обеспечение в ДОУ комфортных условий для получения услуг: обеспечение доступности питьевой воды для посетителей детского сада; оборудование «зоны ожидания»	Сентябрь 2021 г.	Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством	Повышение уровня удовлетворенности родителей комфортностью условий для предоставления услуг
2. Доступность услуг для инвалидов (45%)			
3.1. Оборудование входа пандусами, поручнями	В течение 2021, 2022 г.г. (по мере финансирования)	Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством	Повышение уровня доступности территории, прилегающей к ДОУ и его помещений для инвалидов
3.2. Проведение работы по расширению дверных проемов в необходимых местах			
3.3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для нужд инвалидов			
3.4. Обращение к ГАИ с предложением о выделение парковочных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Март 2021 г.	Заведующий ДОУ	
3. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (94%)			
4.1. Организация работы службы медиации	Постоянно	Служба медиации	Умение находить конструктивное решение в конфликтных ситуациях

4.2. Проведение семинаров-практикумов для педагогов ДОУ по умению контролировать свое поведения «Стресс и его преодоление», «Эмоциональное выгорание» и т.п.	В течение года	Педагог-психолог	Умение сотрудников ДОУ общаться доброжелательно и вежливо
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг (78%)			
5.1. Организация условий для родителей для более полного знакомства с образовательной деятельностью ДОУ: - организация различных детских мероприятий с привлечением родителей; - организация Дней открытых дверей	В течение года (после снятия ограничений)	Заведующий ДОУ, зам. заведующей по УВР, педагоги ДОУ	Поднятие престижа и статуса ДОУ среди родителей и общественности
5.2. Участие детей в районных и городских фестивалях			